



**Recent Car**  
**Autókölcsönző**

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Rövid távú bérautó-bérlés

Verzió 3.1  
Hatályos: 2026.06.25  
Készült: 2026.06.25

# RECENT CAR KFT.

---

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Rövid távú bérautó-bérlés

### Tartalom

1.	Általános rendelkezések.....	2
2.	Fogalom-meghatározások.....	3
3.	Ajánlatkérés és a bérleti szerződés létrejötte.....	4
4.	A bérautó átvétele .....	5
5.	Bérleti díj és fizetési feltételek.....	6
6.	Kaució.....	7
7.	A bérautó használata .....	8
8.	Tiltott használat.....	9
9.	Meghibásodás, baleset és káresemény .....	10
10.	A bérautó visszaadása .....	12
11.	Felelősség, szerződésszegés és elszámolás.....	13
12.	Panaszkezelés és jogorvoslat .....	14
13.	Adatkezelés és elektronikus kapcsolattartás .....	14
14.	Záró rendelkezések .....	14

## 1. Általános rendelkezések

- 1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a Recent Car Kft. (a továbbiakban: Bérbeadó) által nyújtott rövid távú gépjárműbérlési szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Bérbeadó és a Bérlő között létrejövő bérleti jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.
- 1.2 Jelen Általános Szerződési Feltételek a Bérlőkre – magánszemélyekre és vállalkozásokra – egyaránt alkalmazandók.
- 1.3 Amennyiben valamely jogszabály egyes rendelkezések alkalmazását kizárólag fogyasztónak minősülő Bérlőkre írja elő vagy kizárólag vállalkozás esetében engedi alkalmazni, úgy az adott rendelkezést ennek megfelelően kell értelmezni és alkalmazni.
- 1.4 A Bérlő a bérleti szerződés aláírásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 1.5 Jelen ÁSZF a Bérbeadó által üzemeltetett honlapon folyamatosan elérhető, valamint a Bérbeadó ügyfélszolgálatán megtekinthető.
- 1.6 Az egyedi bérleti szerződés rendelkezései eltérés esetén elsőbbséget élveznek jelen ÁSZF rendelkezéseivel szemben.
- 1.7 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

## 2. Fogalom-meghatározások

**Bérbeadó:** A Recent Car Kft., amely rövid távú gépjárműbérlési szolgáltatást nyújt.

**Bérlő:** Az a magánszemély vagy vállalkozás, aki a Bérbeadóval bérleti szerződést köt.

**Gépjárművezető:** A Bérlő, illetve a Bérbeadó által jóváhagyott személy, aki a bérelt gépjármű vezetésére jogosult.

**Bérautó:** A bérleti szerződésben meghatározott gépjármű annak tartozékaival és okmányaival együtt.

**Bérleti szerződés:** A Bérbeadó és a Bérlő között létrejött egyedi szerződés.

**Ajánlatkérés:** A Bérlő megkeresése, amely önmagában nem minősül szerződéskötésnek.

**Kaució (biztosítéki letét):** A Bérlő által biztosítékként fizetett összeg.

**Honlap:** A Bérbeadó hivatalos internetes felülete.

**Ügyfélszolgálat:** A Bérbeadó kijelölt kapcsolattartási pontja.

**Munkanap:** A magyar jogszabályok szerint munkanapnak minősülő nap.

### 3. Ajánlatkérés és a bérleti szerződés létrejötte

- 3.1 A Bérbeadó kizárólag a honlapján elérhető ajánlatkérő űrlapon, illetve a honlapján megjelölt hivatalos e-mail címre beérkezett ajánlatkérések alapján készít egyedi ajánlatot. Az ajánlatkérés önmagában nem minősül szerződéskötésnek és nem keletkeztet bérleti jogviszonyt.
- 3.2 A Bérbeadó az ajánlatkérés alapján megvizsgálja a kért időszakra rendelkezésre álló bérautók elérhetőségét. Amennyiben a kért időszakra megfelelő bérautó rendelkezésre áll, a Bérbeadó egyedi ajánlatot készít. A Bérbeadó nem vállal kötelezettséget arra, hogy minden ajánlatkérésre ajánlatot ad.
- 3.3 A bérleti szerződés a felek általi aláírással jön létre. A bérautó átadására a bérleti szerződés aláírását követően kerül sor.
- 3.4 A bérleti szerződés aláírását követően, a bérautó átadását megelőzően a Bérlő köteles a bérleti díjat és a kauciót megfizetni.
- 3.5 A Bérbeadó jogosult a szerződés megkötését vagy a bérautó átadását megtagadni, amennyiben a szerződés létrejöttének vagy teljesítésének feltételei nem állnak fenn, illetve olyan objektív körülmény merül fel, amely alapján a bérautó biztonságos, rendeltetésszerű vagy jogszerű használata, illetve visszaszolgáltatása ésszerűen kétségesse válik.
- 3.6 A Bérbeadó a bérautó átadását különösen az alábbi esetekben jogosult megtagadni:
- a) a Bérlő vagy a gépjárművezető alkohol vagy más tudatmódosító szer befolyása alatt áll, vagy ennek alapos gyanúja merül fel;
  - b) a személyazonosság, a vezetési jogosultság vagy a szerződés megkötéséhez szükséges adatok hitelt érdemlően nem igazolhatók;
  - c) a megadott adatok hiányosak, egymásnak ellentmondanak vagy valótlanak bizonyulnak;
  - d) olyan körülmény merül fel, amely csalás, jogellenes használat, a bérautó eltulajdonításának, vissza nem szolgáltatásának vagy más jelentős vagyoni hátrány bekövetkezésének ésszerűen felmerülő kockázatára utal.
- 3.7 A Bérbeadó a szerződéskötés vagy a bérautó átadásának megtagadását – amennyiben annak jellege ezt lehetővé teszi – a Bérlő részére röviden megindokolja.

## 4. A bérautó átvétele

- 4.1 A Bérlő és – amennyiben nem azonos a Bérlővel – a gépjárművezető köteles személyazonosságát és vezetési jogosultságát érvényes okmányokkal igazolni.
- 4.2 A Bérbeadó jogosult az okmányok eredetiségének és érvényességének ellenőrzésére, valamint azok másolatának vagy elektronikus másolatának elkészítésére a hatályos jogszabályok és az Adatkezelési Tájékoztató szerint.
- 4.3 A bérautót a Bérlő, valamint a Bérbeadó részére előzetesen bejelentett és a Bérbeadó által elfogadott gépjárművezető vezetheti. A bérleti időtartam alatt további gépjárművezető is díjmentesen bejelenthető a Bérbeadó részére. A további gépjárművezető csak a Bérbeadó visszaigazolását követően jogosult a bérautó vezetésére.
- 4.4 A bérautó átadásának feltétele a bérleti szerződés aláírása, a bérleti díj és a kaució megfizetése, valamint a bérleti szerződésben meghatározott egyéb feltételek teljesítése.
- 4.5 A Bérlő köteles a szerződés megkötésekor minden lényeges adatot valósághűen közölni.
- 4.6 Amennyiben a Bérlő vagy a gépjárművezető adataiban a bérleti idő alatt változás következik be, arról a Bérbeadót haladéktalanul tájékoztatni kell.

- 4.7 Életkorra vonatkozó kitételek:

Kategória	Minimum életkor
A, B, C, D, E, F	21 év
G, GL	23 év

- 4.8 A Bérbeadó minden olyan vezetői engedélyt elfogad, amely Magyarország területén a hatályos jogszabályok szerint az adott kategóriájú bérautó vezetésére jogosít. Amennyiben a jogszabály nemzetközi vezetői engedély meglétét írja elő, annak bemutatása is szükséges.

## 5. Bérleti díj és fizetési feltételek

- 5.1 A bérleti díjat a Bérbeadó az elfogadott ajánlat alapján a bérleti szerződésben rögzíti.
- 5.2 A bérleti díj a bérleti szerződésben és az annak alapját képező ajánlatban meghatározott szolgáltatásokat tartalmazza. Az ettől eltérő vagy külön igényelt szolgáltatások díját a Bérbeadó külön számítja fel.
- 5.3 A Bérleti szerződés a bérleti díjban foglalt kilométerhasználati keretet is meghatározhatja. Amennyiben a Bérlő a szerződésben meghatározott kilométerhasználati keretet túllépi, köteles a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott kilométerenkénti többletdíjat megfizetni.
- 5.4 A bérleti díj kiegyenlítése történhet készpénzzel, bankkártyával vagy előzetes banki átutalással.

Fizetési mód	Bérleti díj	Kaució
Készpénz	✓	✗
Bankkártya	✓	✓
Előre utalás	✓	✓

- 5.5 A Bérbeadó a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően elektronikus számlát állít ki, amelyet elektronikus úton bocsát a Bérlő rendelkezésére.
- 5.6 A Bérbeadó jogosult a bérleti díj módosítására, amennyiben a Bérlő a bérleti szerződés megkötését követően a bérleti feltételek módosítását kezdeményezi vagy olyan többletszolgáltatást vesz igénybe, amelyet az eredeti ajánlat vagy a bérleti szerződés nem tartalmazott.
- 5.7 A bérautó telephelytől eltérő helyszínre történő kiszállítása, illetve telephelytől eltérő helyszínen történő átvétele vagy visszavétele külön szolgáltatásnak minősül. A szolgáltatás díját a Bérbeadó a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott szállítási díj alapján számítja fel.

## 6. Kaució

- 6.1 A Bérlő a bérleti szerződésben meghatározott összegű kauciót köteles megfizetni. A kaució a Bérbeadó olyan, a bérleti szerződésből eredő, előre nem tervezhető, igazolt követeléseinek biztosítékául szolgálhat, a bérleti idő meghosszabbításából eredő díjkülönbözet, a közlekedési vagy parkolási bírságokkal kapcsolatos költségek, üzemanyagihiány költsége, valamint a bérautóban keletkezett sérülések vagy egyéb károk rendezése.
- 6.2 A kaució megfizetése a bérautó átadásának feltétele.
- 6.3 A kaució bankkártyás zárolással vagy előzetes banki átutalással teljesíthető.
- 6.4 Amennyiben a bérautó visszaadásakor nem merül fel olyan körülmény, amely a kaució visszatartását indokolja, a Bérbeadó a kaució feloldását vagy visszautalását a lehető legrövidebb időn belül, jellemzően azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül kezdeményezi. A banki feldolgozás és a jóváírás időtartama a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató eljárásától függ, amely általában további 3–5 munkanap.
- 6.5 Amennyiben a bérautó visszavételekor annak teljes körű állapotfelmérése objektív okból nem végezhető el – különösen kedvezőtlen látási viszonyok, szennyezett állapot, utólag észlelhető sérülés, műszaki vizsgálat szükségessége vagy egyéb, az ellenőrzést akadályozó körülmény miatt –, a Bérbeadó jogosult a szükséges állapotellenőrzés elvégzéséig a kaució feloldását elhalasztani. Az állapotellenőrzést a Bérbeadó a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül elvégzi.
- 6.6 A Bérbeadó jogosult a bérautó átadásakor és visszavételekor annak állapotát fényképpel, videófelvétellel vagy más elektronikus módon dokumentálni. A dokumentáció elkészítése nem kötelező minden esetben, azonban a Bérbeadó azt különösen vitás helyzetek, sérülés, szennyezettség, hiányosság vagy utólagos elszámolás esetén alkalmazhatja.
- 6.7 Amennyiben a Bérbeadó a bérleti szerződésből eredő igazolt követelést érvényesít, jogosult annak összegét a kaucióból levonni. A levonásról és annak indokáról a Bérlőt tájékoztatja.
- 6.8 A Bérbeadó kizárólag a bérleti szerződésből eredő, igazolt és jogszerűen érvényesíthető követelés erejéig jogosult a kaució részbeni vagy teljes visszatartására.

## 7. A bérautó használata

- 7.1 A Bérlő és a gépjárművezető köteles a bérautót rendeltetésszerűen, a vonatkozó jogszabályoknak, a közlekedési szabályoknak és a gyártó előírásainak megfelelően használni.
- 7.2 A Bérlő felel azért, hogy a bérautót kizárólag a bérleti szerződésben vagy a Bérbeadó által elfogadott gépjárművezető vezesse.
- 7.3 A Bérlő köteles a bérautó állagát megóvni, azt jó gazda gondosságával kezelni, valamint minden tőle elvárható intézkedést megtenni az értékének és műszaki állapotának megőrzése érdekében.
- 7.4 A rendeltetésszerű használat körébe tartozik a bérautó rendszeres, az igénybevétel jellegéhez igazodó külső és belső tisztán tartása is. A Bérlő köteles a bérautót olyan állapotban használni és visszaszolgáltatni, hogy a szennyeződések ne okozzanak maradandó károsodást vagy indokolatlan értékcsökkenést.
- 7.5 A Bérlő köteles a bérautó használata során észlelt meghibásodást, sérülést, rendellenes működést vagy egyéb olyan körülményt, amely a bérautó biztonságos használatát befolyásolhatja, a Bérbeadó részére haladéktalanul bejelenteni.
- 7.6 A Bérlő köteles gondoskodni arról, hogy a bérautó kulcsai, okmányai és tartozékai a bérlet teljes időtartama alatt biztonságban legyenek.
- 7.7 A Bérlő a bérautót a bérleti szerződésben meghatározott időpontban, állapotban és a szerződés szerinti üzemanyagszinttel köteles visszaszolgáltatni.
- 7.8 Amennyiben a bérautó bérleti időtartama alatt a gyártó által előírt vagy a Bérbeadó által meghatározott, előzetesen egyeztetett rendszeres karbantartás – különösen a meghatározott kilométerenként esedékes szerviz – válik esedékessé, a Bérlő köteles a bérautót a Bérbeadó által megjelölt időpontban és helyszínen a szerviz elvégzése céljából rendelkezésre bocsátani. A kötelező karbantartás elmulasztásából eredő garanciavesztésért, valamint az ebből származó igazolt többletköltségekért a Bérlő felel.

## 8. Tiltott használat

- 8.1 A Bérlő és a gépjárművezető a bérautót kizárólag rendeltetésszerűen használhatja. Az alábbi használati módok a Bérbeadó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem megengedettek, illetve a jelen pontban meghatározott esetekben kifejezetten tilosak.
- 8.2 Tilos a bérautót alkohol, kábítószer vagy egyéb, a biztonságos járművezetésre hátrányosan ható szer befolyása alatt vezetni.
- 8.3 Tilos a bérautóban dohányozni, valamint bármilyen dohányterméket vagy dohányzást helyettesítő eszközt használni, ideértve különösen az elektronikus cigarettát és a hevítéses dohánytermékeket is.
- 8.4 Kisállat kizárólag megfelelő méretű és biztonságosan rögzített szállítóboxban szállítható.
- 8.5 A bérautó külföldre kizárólag a Bérbeadó előzetes írásbeli engedélyével vihető. Az engedélyezett országok körét a Bérbeadó külön tájékoztatóban vagy a bérleti szerződésben határozza meg.
- 8.6 Tilos a bérautót versenyen, gyorsulási versenyen, időmérő edzésen, versenypályán vagy egyéb sportcélú rendezvényen használni.
- 8.7 Tilos a bérautót járművezető-oktatásra, gyakorlásra vagy vezetési képzés céljára használni.
- 8.8 Tilos a bérautóval más járművet vontatni, illetve a bérautót vontatásra használni, kivéve, ha erre műszaki meghibásodás miatt hivatalos segélyszolgálat jogosult.
- 8.9 Tilos a bérautót a gyártó által meghatározott megengedett legnagyobb össztömeget vagy terhelhetőséget meghaladó módon használni.
- 8.10 Tilos a bérautót bűncselekmény vagy egyéb jogellenes tevékenység elkövetéséhez felhasználni.
- 8.11 Tilos a bérautót a Bérbeadó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül üzletszerű személyszállításra, áruszállításra, futárszolgálati, csomagkézbesítési vagy egyéb, fokozott igénybevétellel járó gazdasági tevékenységre használni.
- 8.12 Tilos a bérautót olyan személy részére átadni vagy használatba adni, aki nem jogosult annak vezetésére a jelen ÁSZF vagy a bérleti szerződés alapján.
- 8.13 Tilos a bérautót olyan terepen használni, amely a rendeltetésszerű használatot meghaladja vagy indokolatlan károsodást okozhat.
- 8.14 Csak olyan rakomány szállítható, amely nem okoz szennyeződést, sérülést vagy indokolatlan értékcsökkenést, és nem minősül veszélyes anyagnak.

## 9. Meghibásodás, baleset és káresemény

### Általános kötelezettségek

- 9.1 A Bérlő köteles a bérautót rendeltetésszerűen használni, és meghibásodás, baleset vagy egyéb káresemény esetén a tőle elvárható gondossággal eljárni.
- 9.2 A Bérlő köteles minden olyan eseményt, amely a bérautó biztonságos használatát befolyásolja vagy a bérautóban kárt okozhat, haladéktalanul bejelenteni a Bérbeadó részére.

### Baleset esetén követendő eljárás

- 9.3 Közúti baleset esetén a Bérlő köteles a baleseti bejelentőt (papír alapú vagy elektronikus E-kárbejelentő) hiánytalanul kitölteni. Amennyiben a felelősség egyértelműen megállapítható, a károkozó személyét a bejelentőn fel kell tüntetni, és a felelősség elismerését rögzíteni kell. Amennyiben a felelősség vitatott, személyi sérülés történt vagy a körülmények tisztázása más módon nem lehetséges, a Bérlő köteles rendőri intézkedést kérni.

### Meghibásodás és asszisztencia

- 9.4 Defekt vagy gumibroncs-sérülés esetén a Bérlő köteles a helyzetet lehetőség szerint önállóan kezelni. Amennyiben gumibroncs cseréje vagy külső segítség igénybevétele válik szükségessé, a Bérlő köteles a Bérbeadót előzetesen értesíteni.
- 9.5 Meghibásodás, figyelmeztető jelzés, kőfelverődés vagy egyéb műszaki probléma esetén a Bérlő köteles a Bérbeadót mielőbb értesíteni. A Bérbeadó a hiba jellegének megfelelően dönt a további teendőkről, szükség esetén asszisztencia szolgáltatást, javítást vagy egyéb intézkedést szervez.
- 9.6 A Bérbeadó 24 órás asszisztencia szolgáltatást biztosít. A Bérlő elsőként minden esetben a Bérbeadót köteles értesíteni, aki gondoskodik a szükséges segítség megszervezéséről és – indokolt esetben – a Bérlő továbbhaladásának biztosításáról.
- 9.7 Amennyiben a bérautó javítása vagy szervizelése várhatóan 24 óránál hosszabb időt vesz igénybe, a Bérbeadó – lehetőség szerint – csereautót biztosít. Amennyiben a javításra a Bérlőnek felróható okból, ismétlődően bekövetkezett káresemény miatt kerül sor, a Bérbeadó jogosult a csereautó biztosítását a mindenkor hatályos Díjszabás szerinti külön díj megfizetéséhez kötni, illetve a bérleti szerződést rendes vagy – súlyos szerződésszegés esetén – azonnali hatállyal felmondani.

- 9.8 A Bérlő a Bérbeadó előzetes hozzájárulása nélkül nem jogosult a bérautón javítást végeztetni vagy alkatrészt cseréltetni, kivéve, ha az a közlekedésbiztonság érdekében halaszthatatlan, és a Bérbeadó előzetes értesítése objektív okból nem lehetséges. Amennyiben a Bérlő a Bérbeadó hozzájárulásával vagy a jelen pont szerinti kivételes esetben alkatrészt cseréltet, az eltávolított alkatrészt – amennyiben annak átadása lehetséges – köteles a Bérbeadó részére átadni. Ennek hiányában a Bérbeadó jogosult a költségtérítést megtagadni, kivéve, ha a Bérlő igazolja, hogy az alkatrész átadására rajta kívül álló okból nem volt lehetőség.

#### **Együtműködés és további intézkedések**

- 9.9 A Bérlő köteles a kárrendezésben, biztosítási ügyintézésben és a szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátásában együttműködni.
- 9.10 A jelen fejezet szabályai az engedélyezett külföldi használat során bekövetkező eseményekre is irányadók.
- 9.11 A Bérbeadó célja, hogy a káresemény a lehető legkisebb fennakadással járjon; ennek érdekében a Bérlő köteles a Bérbeadó utasításait követni.

## 10. A bérautó visszaadása

- 10.1 A Bérlő köteles a bérautót a bérleti szerződésben meghatározott helyen, időpontban és állapotban visszaszolgáltatni.
- 10.2 A bérautó visszaadása főszabály szerint személyesen történik. A Bérbeadó által meghatározott helyszínen a bérautó portaszolgálat közreműködésével 18:00–22:00 óra, valamint 06:00–08:00 óra között is visszaadható. A portaszolgálat közreműködésével történő visszaadás a fenti időszakokban külön díj felszámítása nélkül vehető igénybe. A nap 24 órájában személyes átadás vagy visszavétel előzetes egyeztetés alapján, a Díjszabás szerinti külön díj ellenében vehető igénybe. A telephelytől eltérő helyszínen történő személyes átadás vagy visszavétel, valamint a portaszolgálat közreműködésével történő visszaadás részletes feltételeit a bérleti szerződés és a mindenkor hatályos Díjszabás tartalmazza.
- 10.3 A Bérlő köteles a bérautót a rendeltetésszerű használatnak megfelelő állapotban visszaadni. A rendes tisztítás költsége a bérleti díj része.
- 10.4 Amennyiben a bérautó olyan mértékben szennyezett állapotban kerül visszaadásra, hogy annak tisztítása a szokásos takarítást meghaladja vagy az állapotfelmérést akadályozza, a Bérbeadó jogosult a Díjszabás szerinti rendkívüli tisztítási díjat felszámítani.
- 10.5 A bérautót a szerződésben rögzített üzemanyag-, illetve elektromos jármű esetén töltöttségi szinttel kell visszaadni. Ellenkező esetben a Díjszabás szerinti üzemanyag-utántöltési szolgáltatás díja számítható fel az üzemanyagon felül.
- 10.6 A Bérlő köteles valamennyi kulcsot, okmányt, rendszámot és egyéb átadott tartozékot hiánytalanul visszaszolgáltatni.
- 10.7 Hiány vagy sérülés (kulcs, a forgalmi engedély, a szervizkönyv, a rendszám vagy bármely egyéb tartozék) esetén a Bérlő köteles megtéríteni a pótlás igazolt költségeit, valamint a Díjszabás szerinti adminisztrációs költséget.
- 10.8 A Bérbeadó jogosult a bérautó állapotát visszavételkor ellenőrizni, és szükség esetén – a 6. fejezetben foglaltak szerint – utólagos állapotvizsgálatot végezni.
- 10.9 A bérautó 1 órát meghaladó késedelmes visszaadása esetén – eltérő megállapodás hiányában – a megkezdett újabb 24 órás bérleti időszak díja számítható fel.
- 10.10 A bérautó visszaadásával kapcsolatos elszámolás – ideértve különösen az esetleges többletfutást, üzemanyaghiányt, hiányzó tartozékokat vagy egyéb szerződésből eredő követeléseket – a bérleti szerződés, a jelen ÁSZF és a Díjszabás rendelkezései alapján történik.

## 11. Felelősség, szerződésszegés és elszámolás

- 11.1 A Bérlő felel minden olyan kárért, amely a bérautóban vagy tartozékaiban a rendeltetésszerű használatot meghaladó módon, felróható magatartása következtében keletkezik.
- 11.2 A Bérlő köteles megtéríteni a bérleti jogviszony időtartama alatt a bérautó használatával összefüggésben felmerült közlekedési, parkolási, úthasználati, valamint egyéb belföldi vagy külföldi hatósági bírságokat, pótdíjakat és kapcsolódó költségeket. A Bérlő tudomásul veszi, hogy a bérlés megkezdésekor külön Objektív Felelősségi Nyilatkozatot ír alá, amely a bérleti dokumentáció részét képezi. A Bérbeadó jogosult továbbá a Díjszabás szerinti adminisztrációs költséget felszámítani a bírságok és pótdíjak ügyintézésével kapcsolatban.
- 11.3 A magyarországi úthasználati jogosultság biztosításának feltételeit az ajánlat, a bérleti szerződés vagy a Díjszabás tartalmazza.
- 11.4 A Bérbeadó nem felel a bérautóban hagyott tárgyak elvesztéséért vagy sérüléséért, kivéve, ha azt szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.
- 11.5 A Bérbeadó és a Bérlő kötelesek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen egyeztetés útján rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek jogosultak a jogszabályokban meghatározott jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.
- 11.6 Amennyiben a káresemény oka, mértéke, a javítás módja vagy költsége, illetve a felelősség vitás, a Bérbeadó jogosult márkaszerviz, független szakértő vagy biztosító szakvéleményét beszerezni. Amennyiben a szakvélemény alapján a Bérlő felelőssége megállapítható, Bérlő köteles megtéríteni a javítás igazolt költségét, a szakvélemény díját, valamint a Díjszabás szerinti adminisztrációs díjat. A javítás helyét és módját a Bérbeadó jogosult meghatározni a gyártói előírások, a biztosítási feltételek és a szakszerű javítás követelményeinek figyelembevételével.

## 12. Panaszkezelés és jogorvoslat

- 12.1 Panaszkezelés: A Bérbeadó a Bérlő panaszait a mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.
- 12.2 Kapcsolattartás: A Bérlő panaszát szóban vagy írásban is bejelentheti a Bérbeadó részére.
- 12.3 Jogorvoslat: Amennyiben a panasz rendezése nem vezet eredményre, a Bérlő jogosult a hatályos jogszabályok szerinti jogorvoslati lehetőségeket igénybe venni.

## 13. Adatkezelés és elektronikus kapcsolattartás

- 13.1 A Bérbeadó a Bérlő személyes adatait a mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.
- 13.2 Az Adatkezelési Tájékoztató a Bérbeadó honlapján folyamatosan elérhető.
- 13.3 A Bérbeadó a jogszabályoknak megfelelően elektronikus számlát állít ki.
- 13.4 A felek közötti kapcsolattartás történhet elektronikus úton is a Bérbeadó hivatalos elérhetőségein keresztül.

## 14. Záró rendelkezések

- 14.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek a fejlécben megjelölt napon lépnek hatályba, és visszavonásig vagy módosításukig érvényesek.
- 14.2 A Bérbeadó jogosult a jelen ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a Bérbeadó honlapján történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépését követően megkötött bérleti szerződésekre alkalmazandó.
- 14.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadók.
- 14.4 A jelen ÁSZF rendelkezései nem érintik a fogyasztókat jogszabály alapján megillető jogokat.
- 14.5 Elállási jog: A Bérbeadó honlapján leadott ajánlatkérés nem minősül szerződéskötésnek. A bérleti szerződés a felek személyes aláírásával, a bérautó átadásakor jön létre. A fogyasztót megillető elállási jog tekintetében a hatályos jogszabályok irányadók.